Муниципальное казенное учреждение

«Управление благоустройства Ницинского сельского поселения

623944 Свердловская область Слободо-Туринский район с.Ницинское ул.Советская, 35

Тел:8(34361)26-210 email:mku-yb.nsp@yandex.ru

ИНН 6676008161 КПП 667601001 ОРГН 1226600053250

|  |  |
| --- | --- |
|  | УтверждаюДиректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Крутиков18.12.2023М. П. |

Положение
о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции

в МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения» (далее - Организация).

2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. "Телефон доверия" – 8 3436126210

4. Режим функционирования "телефона доверия" – понедельник-воскресенье, с 6 час. 00 мин до 24 час. 00 мин.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Организации.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Организации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Организации (далее - Журнал учета) по форме согласно [приложению N 1](https://internet.garant.ru/#/document/55730022/entry/0) к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной [приложением N 2](https://internet.garant.ru/#/document/55730025/entry/0) к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12146661/entry/10) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по "телефону доверия", информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Организации в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Организации, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору Организации для рассмотрения.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Организации, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по "телефону доверия".

**N 1
к**[**Положению**](https://internet.garant.ru/#/document/55730032/entry/0)**о "телефоне доверия"
по вопросам противодействия коррупции**
**в** МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения»**,**
**утвержденному** Распоряжение
**от** 18.12.2023г  **№ 07**

Журнал регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия"
по вопросам противодействия коррупции

**в**МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Дата и время обращения | Ф. И. О., адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф. И. О., зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Приложение N 2
к**[**Положению**](https://internet.garant.ru/#/document/55730032/entry/0)**о "телефоне доверия"
по вопросам противодействия коррупции
в** МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения**,**
**утвержденному** Распоряжение **от** 18.12.2023г №07

Обращение, поступившее на "телефон доверия"

в МКУ «Управление благоустройства Ницинского сельского поселения»

|  |  |
| --- | --- |
| Дата, время: |   |
| *(****указывается дата, время поступления сообщения)*** |
| Фамилия, имя, отчество |   |
| *(****указывается Ф. И. О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф. И. О. не сообщил)*** |
| Адрес: |   |
| *(****указывается адрес, который сообщил абонент либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)*** |
| Контактный телефон: |   |
| ***(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)*** |
| Содержание обращения: |   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
| Обращение принял: |   |
| *(****должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)*** |
| Результат рассмотрения: |   |
| ***(куда направлено (номер, дата исходящего письма)*** |
|   |
|   |
|   |
|   |